

ที่ มท ๐๔๐๒.๔/ว ๖๖๕๖



กรมการพัฒนาชุมชน

ศูนย์ราชการเฉลิมพระเกียรติ ๘๐ พรรษา

๕ ธันวาคม ๒๕๕๐ อาคารรัฐประศาสนภักดี ชั้น ๕

ถนนแจ้งวัฒนะ เขตหลักสี่ กทม.๑๐๒๑๐

๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ

เรียน ผู้ว่าราชการจังหวัด

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. บัญชีรายละเอียดกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสำรวจ

จำนวน ๑ ฉบับ

๒. แบบสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ

จำนวน ๑ ชุด

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ขอให้กรมการพัฒนาชุมชน จัดส่งแบบสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ภายในส่วนราชการ เพื่อรวบรวมข้อมูลสภาพปัญหาและแนวทางการบริหาร พนักงานราชการ สำหรับประกอบการจัดทำข้อเสนอการพัฒนาระบบพนักงานราชการ เพื่อประโยชน์ ต่อส่วนราชการและระบบราชการในภาพรวมต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การสำรวจข้อมูลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงขอให้แจ้งพัฒนาการจังหวัด มอบหมายให้เจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบแจ้งกลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจ ตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๑ กรอกข้อมูล ในแบบสำรวจตามสิ่งที่ส่งมาด้วย ๒ ซึ่งได้แยกแบบสำรวจตามผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยสามารถดาวน์โหลด แบบสำรวจได้ตามคิวอาร์โค้ดด้านล่าง หรือที่ <https://bit.ly/2LJfF6v> และเมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอให้รวบรวมแบบสำรวจ ส่งกลับกรมการพัฒนาชุมชน ภายในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒ โดยจัดส่งมาทาง โทรสารหมายเลข ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๑๔-๕ หรือทางระบบสำนักงานอัตโนมัติ (OA) กลุ่มงานบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่

จึงเรียนมาเพื่อโปรดพิจารณาดำเนินการ

ขอแสดงความนับถือ

(นายนิสิต จันทร์สมวงศ์)

อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

กองการเจ้าหน้าที่

โทร ๐ ๒๑๔๑ ๖๓๗๘

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๑๔



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔

บัญชีแนบท้ายแจ้งผู้ว่าราชการจังหวัด

หนังสือ ที่ มท ๐๔๐๒.๔/ว ๑๖๘๑ ลงวันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ

๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดจันทบุรี
๒. ผู้ว่าราชการจังหวัดเชียงใหม่
๓. ผู้ว่าราชการจังหวัดตราด
๔. ผู้ว่าราชการจังหวัดนครพนม
๕. ผู้ว่าราชการจังหวัดนครราชสีมา
๖. ผู้ว่าราชการจังหวัดนนทบุรี
๗. ผู้ว่าราชการจังหวัดนราธิวาส
๘. ผู้ว่าราชการจังหวัดตาก
๙. ผู้ว่าราชการจังหวัดประจวบคีรีขันธ์
๑๐. ผู้ว่าราชการจังหวัดพระนครศรีอยุธยา
๑๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดเพชรบุรี
๑๒. ผู้ว่าราชการจังหวัดมุกดาหาร
๑๓. ผู้ว่าราชการจังหวัดแม่ฮ่องสอน
๑๔. ผู้ว่าราชการจังหวัดระนอง
๑๕. ผู้ว่าราชการจังหวัดเลย
๑๖. ผู้ว่าราชการจังหวัดศรีสะเกษ
๑๗. ผู้ว่าราชการจังหวัดสงขลา
๑๘. ผู้ว่าราชการจังหวัดสระแก้ว
๑๙. ผู้ว่าราชการจังหวัดสระบุรี
๒๐. ผู้ว่าราชการจังหวัดสุราษฎร์ธานี
๒๑. ผู้ว่าราชการจังหวัดหนองคาย
๒๒. ผู้ว่าราชการจังหวัดอุบลราชธานี



บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กรมการพัฒนาชุมชน กองการเจ้าหน้าที่ โทร. ๐ ๒๑๔๒ ๗๕๐๔

ที่ มท ๐๔๐๒.๔/ว ๑๖๙๒

วันที่ ๕ สิงหาคม ๒๕๖๒

เรื่อง การสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ

เรียน ผู้อำนวยการสถาบันการพัฒนาชุมชน ผู้อำนวยการศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่ ผู้อำนวยการกองแผนงาน ผู้อำนวยการกองคลัง และเลขาธิการกรม

ด้วยสำนักงาน ก.พ.ขอให้กรมการพัฒนาชุมชน จัดส่งแบบสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ ให้ผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ ภายในส่วนราชการ เพื่อบรรณข้อมูลสภาพปัญหาและแนวทางการบริหาร พนักงานราชการ สำหรับประกอบการจัดทำข้อเสนอการพัฒนาระบบพนักงานราชการ เพื่อประโยชน์ ต่อส่วนราชการและระบบราชการในภาพรวมต่อไป

ดังนั้น เพื่อให้การสำรวจข้อมูลเป็นไปด้วยความเรียบร้อย จึงให้มอบหมายเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบ แจกกลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจ (ตามบัญชีรายละเอียดกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสำรวจ) ที่ส่งมาพร้อมนี้ กรอกข้อมูลในแบบสำรวจ ซึ่งได้ แยกแบบสำรวจตามผู้มีส่วนเกี่ยวข้องต่าง ๆ โดยสามารถดาวน์โหลด แบบสำรวจได้ตามคิวอาร์โค้ดด้านล่าง หรือที่ <https://bit.ly/2LjF6v> และเมื่อดำเนินการเสร็จเรียบร้อยแล้ว ขอให้รวบรวมแบบสำรวจ ส่งกลับกองการเจ้าหน้าที่ ภายในวันที่ ๙ สิงหาคม ๒๕๖๒

จึงเรียนมาเพื่อพิจารณาดำเนินการ

(นายนิสิต จันทรสมวงศ์)

อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน



กรมการพัฒนาชุมชน : เศรษฐกิจฐานรากมั่นคงและชุมชนพึ่งตนเองได้ ภายในปี ๒๕๖๔

สรุปข้อมูลผู้ตอบแบบสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน

ที่	สังกัด	กลุ่มเป้าหมายผู้ตอบแบบสำรวจ			
		ผอ.สำนัก/กอง (2 ชุด)	พัฒนาการจังหวัด (4 ชุด)	หน.ก. (ผบช.โดยตรง) (5 ชุด)	ตัวแทน พ.ราชการ (25 ชุด)
	สังกัดส่วนกลาง				
1	สำนักงานเลขานุการกรม				นจก.(1)
2	กองการเจ้าหน้าที่				นว.คอมฯ(1)
3	กองคลัง				นายช่างฯ(1)
4	กองแผนงาน				นวค.(1)
5	ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน	ผอ.ศสท.(1)			
6	สถาบันการพัฒนาชุมชน	ผอ.สพช.(1)		ผอ.วพช.(1)	
6.1	ศูนย์ศึกษาฯ สระบุรี				นทบ.(1)
6.2	ศูนย์ศึกษาฯ ชลบุรี				นทบ.(1)
6.3	ศูนย์ศึกษาฯ นครราชสีมา				นทบ.(1)
6.4	ศูนย์ศึกษาฯ อุดรธานี				นทบ.(1)
6.5	ศูนย์ศึกษาฯ ลำปาง				นทบ.(1)
6.6	ศูนย์ศึกษาฯ เพชรบุรี				นทบ.(1)
6.7	ศูนย์ศึกษาฯ ยะลา				นทบ.(1)
	สังกัดส่วนภูมิภาค				
1	จังหวัดนนทบุรี			หนก.ส่งเสริมฯ นบ.(1)	
2	จังหวัดระนอง				ระนอง(1)
3	จังหวัดตราด				ตราด(1)
4	จังหวัดประจวบคีรีขันธ์		พจ.ประจวบ (1)		
5	จังหวัดมุกดาหาร				มุกดาหาร(1)
6	จังหวัดแม่ฮ่องสอน		พจ.แม่ฮ่องสอน (1)		
7	จังหวัดสระแก้ว				สระแก้ว(1)
8	จังหวัดตาก				ตาก (1)
9	จังหวัดหนองคาย			หนก.ส่งเสริมฯ นค.(1)	
10	จังหวัดจันทบุรี				จันทบุรี(1)
11	จังหวัดเพชรบุรี				เพชรบุรี(1)
12	จังหวัดเลย				เลย(1)
13	จังหวัดนครพนม				นครพนม(1)
14	จังหวัดสระบุรี				สระบุรี(1)
15	จังหวัดนครราชสีมา		พจ.นครราชสีมา (1)		
16	จังหวัดสุราษฎร์ธานี			หนก.ส่งเสริมฯ สฎ.(1)	
17	จังหวัดสงขลา				สงขลา(1)
18	จังหวัดพระนครศรีอยุธยา				อยุธยา(1)
19	จังหวัดศรีสะเกษ				ศรีสะเกษ(1)
20	จังหวัดอุบลราชธานี				อุบล(1)
21	จังหวัดเชียงใหม่			หนก.ส่งเสริมฯ ขม.(1)	
22	จังหวัดนครราชสีมา		พจ.นครราชสีมา (1)		
	รวมทั้งสิ้น	2	4	5	25

บัญชีรายละเอียดกลุ่มเป้าหมายตอบแบบสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ สังกัดกรมการพัฒนาชุมชน กระทรวงมหาดไทย

แบบสำรวจ	รายละเอียด	กลุ่มเป้าหมาย	จำนวน	ผู้ให้ข้อมูล
ชุดที่ ๑	แบบสำรวจข้อมูลทั่วไปของส่วนราชการ	การเจ้าหน้าที่	๑ ชุด	กองการเจ้าหน้าที่
ชุดที่ ๒	ชุดคำถามสำหรับผู้บริหารส่วนราชการ	- หัวหน้าส่วนราชการ - รองหัวหน้าส่วนราชการ - หัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก/กอง (ส่วนกลาง) - หัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก/กอง (ส่วนภูมิภาคหรือส่วนกลางในภูมิภาค)	๑ ชุด ๑ ชุด ๒ ชุด ๔ ชุด	อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน ๑) ผอ.สถาบันการพัฒนาชุมชน ๒) ผอ.ศูนย์สารสนเทศเพื่อการพัฒนาชุมชน ๑) พจ.ประจวบคีรีขันธ์ ๒) พจ.แม่ฮ่องสอน ๓) พจ.นราธิวาส ๔) พจ.นครราชสีมา
ชุดที่ ๓	ชุดคำถามสำหรับการเจ้าหน้าที่	หัวหน้ากลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย	๑ ชุด	หัวหน้ากลุ่มงานบรรจุแต่งตั้ง กองการเจ้าหน้าที่
ชุดที่ ๔	ชุดคำถามสำหรับพนักงานราชการ	ตัวแทนพนักงานราชการ - ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการน้อยกว่า ๓๐๐ คน ** ให้ครอบคลุมถึงพนักงานราชการในทุกกลุ่มงาน	๒๕ ชุด	๑) นักจัดการงานทั่วไป สำนักงานเลขานุการกรม ๑ ชุด ๒) นักวิชาการคอมพิวเตอร์ กองการเจ้าหน้าที่ ๑ ชุด ๓) นายช่างไฟฟ้า กองคลัง ๑ ชุด ๔) นักวิเคราะห์นโยบายและแผน กองแผนงาน ๑ ชุด ๕) นักทรัพยากรบุคคล สังกัดศูนย์ศึกษาฯ ๗ ชุด ศูนย์ฯ สระบุรี, ศูนย์ฯ ชลบุรี, ศูนย์ฯ นครราชสีมา, ศูนย์ฯ อุตรธานี, ศูนย์ฯ ลำปาง, ศูนย์ฯ เพชรบุรี และศูนย์ฯ ยะลา ๖) นักส่งเสริมการพัฒนาชุมชน สังกัดจังหวัด ๑๔ ชุด ระนอง, ตราด, มุกดาหาร, สระแก้ว, ตาก, จันทบุรี, เพชรบุรี เลย, นครพนม, สระบุรี, สงขลา, พระนครศรีอยุธยา, ศรีสะเกษ, อุบลราชธานี
ชุดที่ ๕	ชุดคำถามสำหรับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ	ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ (ที่เป็นข้าราชการ) - ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการน้อยกว่า ๓๐๐ คน	๕ ชุด	๑) ผอ.วิทยาลัยการพัฒนาชุมชน ๒) หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมฯ สพจ.นนทบุรี ๓) หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมฯ สพจ.หนองคาย ๔) หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมฯ สพจ.สุราษฎร์ธานี ๕) หัวหน้ากลุ่มงานส่งเสริมฯ สพจ.เชียงใหม่

คำชี้แจงแบบสำรวจข้อมูลพนักงานราชการ

เรียน หัวหน้าส่วนราชการ

ด้วยสำนักงาน ก.พ. อยู่ระหว่างการดำเนินโครงการศึกษาเพื่อพัฒนาระบบพนักงานราชการ โดยมีวัตถุประสงค์เพื่อพัฒนาระบบพนักงานราชการให้มีความเหมาะสม สอดคล้องกับบริบทและทิศทางการพัฒนาประเทศในอนาคต รวมทั้งเพื่อเพิ่มประสิทธิภาพในการบริหารจัดการและลดภาระค่าใช้จ่ายด้านบุคคลภาครัฐในภาพรวม ซึ่งในการดำเนินการดังกล่าว จำเป็นต้องสำรวจข้อมูลจากผู้มีส่วนเกี่ยวข้องกลุ่มต่าง ๆ ของส่วนราชการที่นำระบบพนักงานราชการไปใช้ เพื่อให้ทราบถึงสภาพปัญหา ข้อเท็จจริงเกี่ยวกับลักษณะเฉพาะ และแนวทางการบริหารจัดการของแต่ละส่วนราชการ เพื่อนำข้อมูลที่ได้มาประกอบประกอบการปรับปรุงกฎ ระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการบริหารจัดการระบบพนักงานราชการต่อไป

แบบสำรวจข้อมูลประกอบด้วยชุดคำถาม จำนวน ๕ ชุด คือ

ชุดที่ ๑ : แบบสำรวจข้อมูลทั่วไปของส่วนราชการ

ชุดที่ ๒ : ชุดคำถามสำหรับผู้บริหารส่วนราชการ

ชุดที่ ๓ : ชุดคำถามสำหรับการเจ้าหน้าที่

ชุดที่ ๔ : ชุดคำถามสำหรับพนักงานราชการ

ชุดที่ ๕ : ชุดคำถามสำหรับผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ

ทั้งนี้ เพื่อให้เป็นไปตามหลักวิชาทางสถิติและความเที่ยงตรงของการประมวลผล ฝ่ายเลขานุการ จึงได้กำหนดกลุ่มผู้ให้ข้อมูลและจำนวนแบบสำรวจที่ขอจัดเก็บในแต่ละชุดคำถาม

จึงขอความร่วมมือจากท่านโปรดตอบแบบสอบถามชุดนี้ตามความเป็นจริง ซึ่งความคิดเห็นของท่านจะถูกนำไปประมวล วิเคราะห์ และสรุปผลในภาพรวม โดยไม่มีการเปิดเผยข้อมูลใด ๆ เป็นรายส่วนราชการ หากท่านมีข้อสงสัยประการใด โปรดสอบถามข้อมูลเพิ่มเติมได้ที่ คุณรยณันท์ สิทธาพิทย คุณประเวศ น้อยชำ และ คุณธนระ เอี่ยมอนันต์ เบอร์โทรศัพท์ ๐ ๒๕๔๗ ๑๐๐๐ ต่อ ๖๖๖๕ ๖๖๔๓ และ ๖๖๒๙ ตามลำดับ

กลุ่มบริหารพนักงานราชการ สำนักพัฒนาระบบบำนาญตำแหน่งและค่าตอบแทน สำนักงาน ก.พ. หวังเป็นอย่างยิ่งว่าจะได้รับความร่วมมือจากท่านเป็นอย่างดีเช่นที่เคยเป็นมา จึงขอขอบพระคุณท่าน มา ณ โอกาสนี้

กลุ่มบริหารพนักงานราชการ

สำนักงาน ก.พ.

*** โปรดรวบรวมและส่งแบบสำรวจกลับมายังสำนักงาน ก.พ. ทางอีเมล : rayanan.s@ocsc.go.th หรือ praves.ocsc@gmail.com หรือทางโทรสารหมายเลข ๐ ๒๕๔๗ ๑๔๓๗ ภายในวันที่ ๑๕ สิงหาคม ๒๕๖๒ ***

รายงานข้อมูล ณ เดือนกรกฎาคม ๒๕๖๒

**ชุดที่ ๒ ชุดคำถามสำหรับ
ผู้บริหารส่วนราชการ**

ผู้ให้ข้อมูล : หัวหน้าส่วนราชการ รองหัวหน้าส่วนราชการ และหัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก/กอง
จำนวน : หัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๑ ชุด

รองหัวหน้าส่วนราชการ จำนวน ๑ ชุด

หัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก/กอง (ส่วนกลาง) จำนวน ๒ ชุด

หัวหน้าหน่วยงานระดับสำนัก/กอง (ส่วนภูมิภาค หรือส่วนกลางในภูมิภาค) จำนวน ๔ ชุด

๑. ส่วนราชการของท่านมีการวางแผนกำลังคน (Workforce Planning) โดยมีการประมาณการความต้องการ
อัตรากำลังในอนาคต และนำมาเปรียบเทียบกับอัตรากำลังที่มีอยู่ในปัจจุบัน หรือไม่?

☐ มี

☐ ไม่มี

๒. ส่วนราชการของท่านมีการทบทวนบทบาทภารกิจ โดยมีการจำแนกภารกิจออกเป็น ภารกิจที่ยังจำเป็นต้อง
ดำเนินการเอง ภารกิจที่หมดความจำเป็นลงแล้ว หรือภารกิจที่อาจใช้การจ้างเหมาบริการทดแทนได้
หรือไม่?

☐ มี

☐ ไม่มี

๓. ส่วนราชการของท่านมีการจัดเก็บข้อมูลบุคลากรในรูปแบบของฐานข้อมูลรายบุคคล หรือไม่?

☐ มี

☐ ไม่มี

๔. ส่วนราชการของท่านกำลังประสบปัญหาการขาดแคลนอัตรากำลังผู้ปฏิบัติงาน หรือไม่?

☐ ใช่ เพราะ.....

☐ ไม่ใช่ เพราะ.....

๕. หากมีความจำเป็นต้องขอรับการจัดสรรอัตรากำลังเพิ่มเติม ท่านจะเลือกขอรับจัดสรรอัตรากำลังประเภทใด?

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ข้าราชการ

☐ ลูกจ้างประจำ

☐ ลูกจ้างชั่วคราว

☐ พนักงานราชการ

☐ จ้างเหมาบริการ

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. ในการดำเนินการกิจหลักของส่วนราชการ ท่านใช้บุคลากรประเภทใดบ้างเป็นผู้ปฏิบัติงานดังกล่าว

(โปรดเรียงลำดับความสำคัญจาก ๑-๖ โดย ๑ คือ สำคัญมากที่สุด)

..... ข้าราชการ

..... ลูกจ้างประจำ

..... ลูกจ้างชั่วคราว

..... พนักงานราชการ

..... จ้างเหมาบริการ

..... อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๗. ท่านมีความเข้าใจเกี่ยวกับระบบพนักงานราชการ และทราบถึงความแตกต่างในการบริหารจัดการพนักงานราชการ ซึ่งมีความแตกต่างจากการบริหารจัดการบุคลากรภาครัฐประเภทอื่นหรือไม่?

☐ เข้าใจ/ทราบ

☐ ไม่เข้าใจ/ไม่ทราบ

๘. ท่านคิดว่าพนักงานราชการสามารถปฏิบัติงานแทนข้าราชการได้ในทุกลักษณะงาน หรือไม่?

☐ ได้ในทุกลักษณะงาน

☐ ได้เฉพาะบางลักษณะงาน เช่น.....

☐ ไม่ได้เลย เพราะ.....

๙. ท่านเห็นด้วยหรือไม่กับปรัชญาและหลักการของระบบพนักงานราชการ ที่เป็นการจ้างงานที่มีความยืดหยุ่น และคล่องตัวสูง ไม่ใช้การจ้างงานตลอดชีพ และมีระยะเวลาสิ้นสุดสัญญาจ้างงานตามแผนงานหรือโครงการ โดยมีการพิจารณาจัดสรรกรอบอัตรากำลังทุก ๆ ๔ ปี?

☐ เห็นด้วย

☐ ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

๑๐. ท่านคิดว่าการจัดให้พนักงานราชการประกอบด้วย ๒ ประเภท (พนักงานราชการทั่วไป และพนักงานราชการพิเศษ) และ ๖ กลุ่มงาน (บริการ เทคนิค บริหารทั่วไป วิชาชีพเฉพาะ เชี่ยวชาญเฉพาะ และเชี่ยวชาญพิเศษ) โดยมีการกำหนดคุณสมบัติและลักษณะงานที่ปฏิบัติไว้ให้แตกต่างกัน มีความเหมาะสมกับการขับเคลื่อนภารกิจของส่วนราชการของท่านแล้ว หรือไม่?

☐ เหมาะสมแล้ว

☐ ไม่เหมาะสม ควรปรับเพิ่ม/ลด.....

เนื่องจาก.....

๑๑. ท่านมีโอกาสดำเนินการทราบถึงสภาพปัญหาของพนักงานราชการในส่วนราชการของท่าน ในประเด็นใดบ้าง (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ไม่ได้รับทราบปัญหา

☐ ค่าตอบแทน

☐ สิทธิประโยชน์

☐ ภาพลักษณ์และสถานภาพ

☐ ความมั่นคงในอาชีพ

☐ เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ

☐ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

☐ การต่อสัญญาจ้าง

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๒. ท่านคิดว่าประเด็นปัญหาใดของระบบพนักงานราชการมีความจำเป็นมากที่สุดที่ต้องได้รับการแก้ไขอย่างเร่งด่วนในทันที (ตอบได้เพียงข้อเดียว)

- ☐ ค่าตอบแทน
- ☐ สิทธิประโยชน์
- ☐ ภาพลักษณ์และสถานภาพ
- ☐ ความมั่นคงในอาชีพ
- ☐ เส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ
- ☐ การประเมินผลการปฏิบัติงาน
- ☐ การต่อสัญญาจ้าง
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

**ชุดที่ ๓ ชุดคำถามสำหรับ
การเจ้าหน้าที่**

ผู้ให้ข้อมูล : หัวหน้ากลุ่มงานการเจ้าหน้าที่ หรือผู้ที่ได้รับมอบหมาย
จำนวน : ๑ ชุด

๑. พนักงานราชการในส่วนราชการของท่าน ส่วนใหญ่ปฏิบัติงานในภารกิจหลัก หรือภารกิจสนับสนุน?

- ☐ ภารกิจหลัก ☐ ภารกิจสนับสนุน

๒. จำนวนพนักงานราชการที่มีอยู่ในส่วนราชการของท่าน มีความเหมาะสม เพียงพอตามความจำเป็นของภารกิจแล้วหรือไม่?

- ☐ เหมาะสม เพียงพอแล้ว
☐ ไม่เหมาะสม ไม่เพียงพอ
☐ ไม่เหมาะสม มากเกินความจำเป็น

๓. การบริหารจัดการเกี่ยวกับพนักงานราชการในส่วนราชการของท่าน มีปัญหาบ้างหรือไม่ หากมี ในประเด็นใดบ้าง? (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ไม่มีปัญหาใด ๆ
☐ ค่าตอบแทนรายเดือนไม่สอดคล้องกับการครองชีพ
☐ สิทธิประโยชน์ไม่จูงใจและไม่สามารถเป็นหลักประกันความมั่นคงในชีวิตได้
☐ การมอบหมายงานให้พนักงานราชการปฏิบัติมีความซ้ำซ้อนกับงานของข้าราชการ
☐ คุณภาพการทำงานของพนักงานราชการไม่ได้ตามมาตรฐานที่กำหนดไว้
☐ การลาออกของพนักงานราชการทำให้ส่วนราชการขาดผู้ปฏิบัติงาน
☐ พนักงานราชการขาดแรงจูงใจในการปฏิบัติงาน
☐ การโยกย้ายพนักงานราชการไม่คล่องตัว
☐ สัญญาจ้างของพนักงานราชการที่ไม่คล่องตัว
☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๔. พนักงานราชการที่มีอายุงานมากที่สุดในส่วนราชการของท่าน ปฏิบัติงานมาแล้วกี่ปี?

- ☐ ไม่เกิน ๔ ปี
☐ ๕ - ๘ ปี
☐ ๙ - ๑๒ ปี
☐ มากกว่า ๑๒ ปี

๕. ส่วนราชการของท่านประสบปัญหาการลาออกของพนักงานราชการหรือไม่?

- ☐ ไม่มี ☐ มี สาเหตุส่วนใหญ่ คือ.....

๖. ในการดำเนินการสรรหาบุคคลมาเป็นพนักงานราชการ ตำแหน่งใดที่สรรหาได้ยากที่สุด ๓ อันดับแรก (โปรดเรียงลำดับจาก ๑-๓ หากมีจำนวนไม่ถึง ๓ ตำแหน่ง โปรดระบุเท่าที่มี)

๑. เหตุผลที่สรรหาได้ยาก เพราะ.....
๒. เหตุผลที่สรรหาได้ยาก เพราะ.....
๓. เหตุผลที่สรรหาได้ยาก เพราะ.....

๗. ส่วนราชการของท่านมีการสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการบ่อยเพียงใด?

- ☐ น้อยกว่าปีละ ๑ ครั้ง
- ☐ ปีละ ๑ ครั้ง
- ☐ ปีละ ๒ ครั้ง
- ☐ ปีละ ๓ ครั้ง
- ☐ มากกว่าปีละ ๓ ครั้ง

๘. ท่านเห็นด้วยหรือไม่ หากในการสรรหาและเลือกสรรพนักงานราชการ จะต้องมีการประเมินความรู้ความสามารถตามมาตรฐานกลางที่รับรองโดยสำนักงาน ก.พ. หรือสถาบันวิชาชีพอื่น ๆ?

- ☐ เห็นด้วย
- ☐ ไม่เห็นด้วย เพราะ.....

๙. ส่วนราชการของท่านประสบปัญหาการขาดตอนของการส่งสมประสงค์ในงานสำหรับพนักงานราชการ เมื่อมีการลาออก หรือไม่?

- ☐ มี ☐ ไม่มี

๑๐. ส่วนราชการของท่านมีพนักงานราชการที่ค่าตอบแทนถึงขั้นสูงสุดแล้ว คิดเป็นร้อยละเท่าไรของพนักงานราชการทั้งหมดในส่วนราชการของท่าน?

- | | |
|-------------------------------------|--------------------------------------|
| ☐ ไม่มี (๐%) | ☐ น้อยกว่า ๑% |
| ☐ ๑-๑๐% | ☐ ๑๑-๒๐% |
| ☐ ๒๑-๓๐% | ☐ มากกว่า ๓๐% |

๑๑. พนักงานราชการในสังกัดส่วนราชการของท่าน ได้เคยมีข้อเรียกร้องเกี่ยวกับการปรับเพิ่มค่าตอบแทนหรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ เพิ่มเติม หรือไม่? (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ไม่เคยเรียกร้อง
- ☐ ปรับปรุงค่าตอบแทนให้เหมาะสม
- ☐ ปรับปรุงสิทธิประโยชน์
- ☐ จัดให้มีกองทุนสำรองเลี้ยงชีพ
- ☐ จัดให้มีการประกันชีวิต/สุขภาพในอัตราพิเศษ
- ☐ ให้สามารถเข้าเป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ได้/สามารถเข้าถึงแหล่งเงินทุน
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๒. ฝ่ายการเจ้าหน้าที่มีการดูแลคุณภาพชีวิตของพนักงานราชการที่เพิ่มเติมไปจากหลักเกณฑ์ที่กำหนดอย่างไร?

(ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ไม่มี เป็นไปตามหลักเกณฑ์ทั่วไป
- ☐ จัดสวัสดิการรถรับส่ง
- ☐ จัดโปรแกรมประกันชีวิต/สุขภาพในอัตราพิเศษ
- ☐ ให้เป็นสมาชิกสหกรณ์ออมทรัพย์ได้
- ☐ จัดสวัสดิการห้องรับเลี้ยงเด็ก (Nursery)
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๓. ส่วนราชการของท่านประสบปัญหาในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการในประเด็นใดบ้าง? (ตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

- ☐ ไม่มี
- ☐ กระบวนการ/ขั้นตอนในการดำเนินการมาก ทำให้เกิดความล่าช้า
- ☐ การดำเนินการอาจทำให้ผู้รับการประเมินรู้สึกไม่เป็นธรรม
- ☐ พนักงานราชการเกิดความไม่พอใจและมีข้อร้องเรียน/อุทธรณ์ผลการประเมิน
- ☐ การเก็บรวบรวมผลงานต้องพิจารณาจากเอกสารที่พนักงานราชการจัดทำมา
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๔. ส่วนราชการของท่านใช้ระบบสารสนเทศพนักงานราชการ (Government Employee Information System : GEIS) หรือไม่?

☐ ใช่

- ท่านประสบปัญหาในการใช้งานดังกล่าวในประเด็นใดบ้าง?

- ☐ ความยุ่งยากในการใช้งานระบบ (User-unfriendly)
- ☐ รายละเอียดข้อมูลที่สำนักงาน ก.พ. กำหนดให้รายงานมีจำนวนมากเกินความจำเป็น
- ☐ เป็นภาระงานเพิ่มของกลุ่มงานการเจ้าหน้าที่
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

- ท่านใช้ประโยชน์ ระบบ GEIS ในการดำเนินการเรื่องใดบ้าง?

- ☐ การวางแผนการสรรหาพนักงานราชการ
- ☐ การวางแผนการพัฒนาพนักงานราชการ
- ☐ การมอบหมายงานให้พนักงานราชการปฏิบัติ
- ☐ การวางแผนอัตรากำลังพนักงานราชการ และในภาพรวมของทั้งส่วนราชการ
- ☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

☐ ไม่ได้ใช้ เพราะ.....

๑๕. ท่านมีบทบาทหรือมีส่วนร่วมในการวางแผนอัตราค่าจ้าง/การเตรียมกำลังคน/การคาดการณ์กำลังคน
ของส่วนราชการของท่านหรือไม่?

☐ มีส่วนร่วม

☐ ไม่มีส่วนร่วม เพราะ.....

**ชุดที่ ๔ ชุดคำถามสำหรับ
พนักงานราชการ**

ผู้ให้ข้อมูล : ตัวแทนพนักงานราชการ

จำนวน : ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการน้อยกว่า ๓๐๐ คน	จำนวน ๒๕ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓๐๐ - ๑,๐๐๐ คน	จำนวน ๕๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๑,๐๐๑ - ๓,๐๐๐ คน	จำนวน ๑๐๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ คน	จำนวน ๑๕๐ ชุด
ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ มากกว่า ๑๐,๐๐๐ คนขึ้นไป	จำนวน ๒๐๐ ชุด

**** ทั้งนี้ ในการทอแบบสอบถาม ควรให้ครอบคลุมถึงพนักงานราชการในทุกกลุ่มงาน (หากเป็นไปได้)
คือ บริการ เทคนิค บริหารทั่วไป วิชาชีพเฉพาะ เชี่ยวชาญเฉพาะ และเชี่ยวชาญพิเศษ**

๑. ท่านปฏิบัติงานในกลุ่มงานและตำแหน่งอะไร?

- | | |
|---|--------------|
| ☐ กลุ่มงานบริการ | ตำแหน่ง..... |
| ☐ กลุ่มงานเทคนิคทั่วไป | ตำแหน่ง..... |
| ☐ กลุ่มงานเทคนิคพิเศษ | ตำแหน่ง..... |
| ☐ กลุ่มงานบริหารทั่วไป | ตำแหน่ง..... |
| ☐ กลุ่มงานวิชาชีพเฉพาะ | ตำแหน่ง..... |
| ☐ กลุ่มงานเชี่ยวชาญเฉพาะ | ตำแหน่ง..... |
| ☐ กลุ่มงานเชี่ยวชาญพิเศษ | ตำแหน่ง..... |
| ☐ ไม่ทราบ | |

๒. ท่านคิดว่าควรมีการกำหนดตำแหน่งพนักงานราชการให้แตกต่างจากตำแหน่งของข้าราชการหรือไม่?

- ☐ ควร ☐ ไม่ควร

๓. การเจ้าหน้าที่ได้แจ้งให้ท่านได้รับทราบถึงปรัชญา ลักษณะการจ้างงาน และค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานราชการหรือไม่?

- ☐ แจ้ง ☐ ไม่ได้แจ้ง

๔. ท่านคิดว่าค่าตอบแทนรายเดือนที่ได้รับมีความเหมาะสมเพียงพอกับการครองชีพแล้วหรือไม่?

- ☐ เหมาะสมดีแล้ว
- ☐ ไม่เหมาะสม ข้อเสนอแนะ.....

๕. ท่านมีความเครียดหรือความกดดัน เมื่อต้องถูกประเมินผลการปฏิบัติงานเพื่อต่อสัญญาจ้างหรือไม่?

- ☐ มี ☐ ไม่มี

๖. ท่านคิดว่ารูปแบบการต่อสัญญาจ้างควรเป็นอย่างไร?

☐ ต่อสัญญาจ้างทุก ๑ ปี

☐ ต่อสัญญาจ้างทุก ๒ ปี

☐ ต่อสัญญาจ้างทุก ๔ ปี

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๗. ท่านคิดว่าปัจจัยใดบ้างที่มีผลต่อคุณภาพชีวิตในการทำงานของท่านในส่วนราชการที่ท่านปฏิบัติงานอยู่?

(เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ค่าตอบแทน

☐ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์

☐ โอกาสในการพัฒนาความสามารถ

☐ เส้นทางความก้าวหน้า

☐ ความมั่นคงในอาชีพ

☐ สถานภาพทางสังคม

☐ ความสมดุลในการดำรงชีวิต

☐ สภาพแวดล้อมในการทำงาน

☐ ศักดิ์ศรีและความเท่าเทียม

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๘. การทำงานของท่านกับเพื่อนร่วมงาน/หัวหน้างานที่เป็นข้าราชการเป็นไปด้วยความราบรื่น หรือไม่?

☐ ราบรื่น

☐ ไม่ราบรื่น เพราะ.....

๙. ท่านมีความคิดเห็นอย่างไรกับระบบตำแหน่งของพนักงานราชการ?

☐ พอใจกับระบบปัจจุบัน

☐ ควรมีระดับชั้นงานเพิ่มเพื่อความก้าวหน้าในสายอาชีพ

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๐. ท่านเคยเปรียบเทียบค่าตอบแทนและสิทธิประโยชน์ของพนักงานราชการกับข้าราชการหรือไม่?

☐ ไม่เคย/ไม่สนใจ

☐ เคย และพบว่าไม่แตกต่างกันมาก

☐ เคย และพบว่าแตกต่างกันในประเด็น... (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ค่าตอบแทน

☐ สวัสดิการและสิทธิประโยชน์

☐ วันลา

☐ โอกาสในการพัฒนาตนเอง

☐ การประเมินผลการปฏิบัติงาน

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๑. ท่านมีความรู้ความเข้าใจและทราบถึงความแตกต่างของกองทุนประกันสังคมและกองทุนเงินทดแทนหรือไม่?

☐ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๑๒. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรในการปรับปรุง/พัฒนาระบบพนักงานราชการ?

.....

.....

.....

.....

**ชุดที่ ๕ ชุดคำถามสำหรับ
ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ**

ผู้ให้ข้อมูล : ผู้บังคับบัญชาโดยตรงของพนักงานราชการ (ที่เป็นข้าราชการ)

จำนวน : ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการน้อยกว่า ๓๐๐ คน

จำนวน ๕ ชุด

ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓๐๐ - ๑,๐๐๐ คน

จำนวน ๑๐ ชุด

ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๑,๐๐๑ - ๓,๐๐๐ คน

จำนวน ๑๕ ชุด

ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ ๓,๐๐๑ - ๑๐,๐๐๐ คน

จำนวน ๒๐ ชุด

ส่วนราชการที่มีพนักงานราชการ มากกว่า ๑๐,๐๐๐ คนขึ้นไป

จำนวน ๒๕ ชุด

๑. ท่านได้รับทราบถึงปรัชญาของระบบพนักงานราชการหรือไม่?

☐ ทราบ

☐ ไม่ทราบ

๒. ผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการ มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไรบ้าง?

☐ เหมือนกัน

☐ แตกต่างกันประเด็นนี้ (เลือกตอบได้มากกว่า ๑ ข้อ)

☐ ลักษณะงาน

☐ การมอบหมายงานที่แตกต่างกัน

☐ อำนาจหน้าที่แตกต่างกัน

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๓. ท่านมีวิธีการบังคับบัญชาและดูแลเอาใจใส่ผู้ได้บังคับบัญชาที่เป็นข้าราชการและพนักงานราชการแตกต่างกันหรือไม่? อย่างไร?

☐ เหมือนกัน

☐ แตกต่างกันประเด็นนี้

☐ โอกาสการพัฒนา เช่น

☐ โอกาสการโอนย้าย/สับเปลี่ยนหน้าที่ เช่น

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๔. พนักงานราชการในหน่วยงานของท่านปฏิบัติงานมีประสิทธิภาพ ตรงกับความต้องการของท่านซึ่งเป็นผู้บังคับบัญชาหรือไม่?

☐ มีประสิทธิภาพ

☐ ไม่มีประสิทธิภาพ

๕. ในการประเมินผลการปฏิบัติงานของพนักงานราชการกับการประเมินข้าราชการ มีความเหมือนหรือแตกต่างกันอย่างไร?

☐ เหมือนกัน

☐ แตกต่างกัน ในประเด็นต่อไปนี้

☐ วิธีการรวบรวมผลงาน มีประเด็นความแตกต่าง คือ

☐ การกำหนดตัวชี้วัดและเป้าหมาย มีประเด็นความแตกต่าง คือ.....

☐ เกณฑ์การประเมิน มีประเด็นความแตกต่าง คือ.....

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๖. พนักงานราชการในหน่วยงานท่านเคยร้องเรียนเกี่ยวกับการประเมินผลการปฏิบัติงานที่ไม่เป็นธรรมบ้างหรือไม่? ประเด็นใด?

☐ ไม่เคยร้องเรียน

☐ เคย (โปรดระบุ).....

๗. ท่านประสบปัญหาในการบังคับบัญชาพนักงานราชการหรือไม่? อย่างไร?

☐ ไม่ประสบปัญหา

☐ ประสบปัญหา ในประเด็นต่อไปนี้

☐ พนักงานราชการมีการเข้าออกสูง ต้องสอนงานใหม่บ่อย ๆ

☐ พนักงานราชการร้องเรียนเรื่องต่าง ๆ

☐ พนักงานราชการอยู่นาน เกิดปัญหาในการบังคับบัญชา

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๘. การทำงานร่วมกันระหว่างพนักงานราชการกับข้าราชการในหน่วยงานของท่านเป็นไปด้วยความราบรื่น/มีความเป็นทีมหรือไม่?

☐ ใช่

☐ ไม่ใช่ เพราะ

๙. พนักงานราชการเคยปรึกษาท่านเกี่ยวกับเส้นทางความก้าวหน้าในอาชีพ หรือการหางานใหม่หรือไม่? อย่างไร?

☐ ไม่เคย

☐ เคย ในประเด็น...

☐ ไม่มีโอกาสความก้าวหน้า

☐ สนใจงานข้าราชการที่เปิดรับใหม่

☐ สนใจงานเอกชนที่เปิดรับใหม่

☐ สนใจงานการปกครองส่วนท้องถิ่น

☐ สนใจอาชีพเสริมเพิ่มเติม

☐ อื่น ๆ (โปรดระบุ).....

๑๐. ท่านมีความคิดเห็นหรือข้อเสนอแนะอย่างไรในการปรับปรุง/พัฒนาระบบพนักงานราชการ?

.....

.....

.....

.....

.....

.....

*** การให้ข้อมูลของท่าน จะช่วยในการจัดทำข้อเสนอปรับปรุงระบบพนักงานราชการโดยรวม
สำนักงาน ก.พ. จึงขอขอบคุณในความร่วมมือของท่านมา ณ โอกาสนี้ ***

