



## บันทึกข้อความ

ส่วนราชการ กองการเจ้าหน้าที่ กลุ่มงานวางแผนอัตรากำลัง โทร. ๑๖๒๐๔

ที่ มท ๐๔๐๒.๒/๓๕๗

วันที่ ๑๗ สิงหาคม ๒๕๕๙

เรื่อง ขอแจ้งผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการ  
พลเรือนสังกัดกรมการพัฒนาชุมชน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘

เรียน หัวหน้าหน่วยงานในสังกัด พช.

ตามที่ สำนักงาน ก.พ. ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชนดำเนินการ  
ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี  
พ.ศ. ๒๕๕๘ ผ่านระบบออนไลน์ที่ <http://survey.ocsc.go.th/emp58> นั้น

ในการนี้ สำนักงาน ก.พ. ได้ประมวลผลการสำรวจเสร็จเรียบร้อยแล้ว ในส่วนของกรมการพัฒนาชุมชน  
สามารถดาวน์โหลดผลการสำรวจดังกล่าวได้ทางเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ [www.personel.cdd.go.th](http://www.personel.cdd.go.th) เพื่อใช้  
ประโยชน์ด้านบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องกับหน่วยงานต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

นายสันต์ สนอมทรัพย์)

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่



กรมการพัฒนาชุมชน : สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง



ที่ มท ๐๔๐๒.๒/ ๖๑๓๒๒

ถึง จังหวัด ทุกจังหวัด

ด้วย สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือนสังกัดกรมการพัฒนาชุมชนผ่านระบบออนไลน์ ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ในกรณีนี้จึงขอให้จังหวัดแจ้งเจ้าหน้าที่ผู้รับผิดชอบดาวน์โหลดผลการสำรวจดังกล่าวทางเว็บไซต์กองการเจ้าหน้าที่ [www.personel.cdd.go.th](http://www.personel.cdd.go.th) เพื่อใช้ประโยชน์ด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องของหน่วยงานต่อไป



กองการเจ้าหน้าที่

โทร. ๐ ๒๑๔๑ ๖๒๐๔

โทรสาร ๐ ๒๑๔๓ ๘๙๑๔



กรมการพัฒนาชุมชน : สร้างชุมชนให้เข้มแข็ง เศรษฐกิจฐานรากมั่นคง

อาชีพ	เลขที่
เลขที่ใบ	2436
วันที่	31 ก.ย. 16
เวลา	09.40

กจ ๕๕๕

กจ.

เรียน อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี ๒๕๕๘ ผ่านระบบออนไลน์ที่ <http://survey.ocsc.go.th/emp58> และได้แจ้งสรุปผลการสำรวจในส่วนของกรมการพัฒนาชุมชน ดังนี้

- กลุ่มตัวอย่างที่ตอบแบบสำรวจเป็นข้าราชการในสังกัด จำนวน ๗๙๙ คน คิดเป็นร้อยละ ๑๒๓.๔๙ ของจำนวนกลุ่มตัวอย่างที่สำนักงาน ก.พ. กำหนด (๖๔๗ คน)
- ผลการสำรวจมีค่าคะแนนเฉลี่ย ๓.๐๐๔ (จากระดับ ๔) หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ ๖๒.๗๕ - ๘๗.๗๕ เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของกรมการพัฒนาชุมชนและมีความพึงพอใจอยู่ในระดับปานกลาง

โดยเรื่องที่กรมการพัฒนาชุมชนควรจะต้องดำเนินการปรับปรุงอย่างเร่งด่วน เรียงลำดับความสำคัญจากมากไปหาน้อย ๓ ลำดับแรก ได้แก่

- ๑) การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ (ร้อยละ ๕๐.๓๑)
- ๒) การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม (ร้อยละ ๓๖.๙๒)
- ๓) การเลื่อนเงินเดือน (ร้อยละ ๓๖.๖๗)

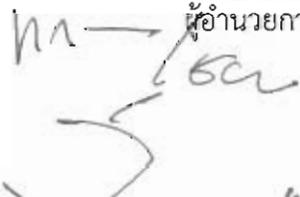
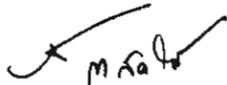
เห็นควรแจ้งหน่วยงานในสังกัดกรมการพัฒนาชุมชนทราบและนำไปใช้ประกอบการปรับปรุงการดำเนินงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนที่เกี่ยวข้องต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบและพิจารณา



นายอรรถสิทธิ์ สัมพันธ์รัตน์

ผู้อำนวยการกองการเจ้าหน้าที่

(นายอรรถสิทธิ์ สัมพันธ์รัตน์)

รองอธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

(นายอภิชาติ ไตติลลเวชช)

อธิบดีกรมการพัฒนาชุมชน

- 4 ล.พ. 2559

01/10/59

วันที่... ๒๕๕๘



กรมการพัฒนาชุมชน  
เลขรับ 3383  
วันที่ 1 ส.ค. 2559  
เวลา 15.30

ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๔

ถึง กรมการพัฒนาชุมชน

กองวางแผนอัตรากำลัง  
วันที่ 1 ส.ค. 59  
เลขรับที่ 278  
เวลา 16.25 น.

กองการเจ้าหน้าที่  
วันที่ 1 ส.ค. 2559  
เลขรับที่ AD08  
เวลา 16.00

ตามหนังสือสำนักงาน ก.พ. ที่ นร ๑๐๑๒.๑/๑๑๓ ลงวันที่ ๑๑ พฤศจิกายน ๒๕๕๘  
ขอความอนุเคราะห์ให้ข้าราชการในสังกัดส่วนราชการนี้ตอบแบบสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ผ่านระบบออนไลน์ที่  
<http://survey.ocsc.go.th/emp58> นั้น

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการประมวลผลและสรุปผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจ  
เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. ๒๕๕๘ ของข้าราชการพลเรือนสังกัดส่วนราชการนี้  
เรียบร้อยแล้ว จึงขอจัดส่งผลดังกล่าวมาพร้อมนี้ เพื่อใช้ประโยชน์ในการบริหารทรัพยากรบุคคลของ  
ส่วนราชการต่อไป

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ



สำนักวิจัยและพัฒนาระบบงานบุคคล

โทร. ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๒๖ หรือ ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๒

โทรสาร ๐ ๒๕๔๗ ๑๘๖๘

**ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับ  
การบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2558 ของข้าราชการสังกัด  
กรมการพัฒนาชุมชน**

สำนักงาน ก.พ. ได้ดำเนินการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลของข้าราชการพลเรือน ประจำปี พ.ศ. 2558 ตามกรอบมาตรฐานความสำเร็จด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล (HR Scorecard) 5 มิติ ประกอบด้วย มิติที่ 1 ความสอดคล้องเชิงยุทธศาสตร์ มิติที่ 2 ประสิทธิภาพของกระบวนการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 3 ประสิทธิภาพของการบริหารทรัพยากรบุคคล มิติที่ 4 ความพร้อมรับผิดด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล และ มิติที่ 5 คุณภาพชีวิตการทำงานและความสมดุลระหว่างชีวิตกับการทำงาน โดยมีข้อคำถาม จำนวน 32 ข้อ

**จำนวนกลุ่มตัวอย่างและจำนวนผู้ตอบแบบสำรวจ**

กลุ่มตัวอย่างที่กำหนดเป็นข้าราชการพลเรือนในสังกัดส่วนราชการนี้ จำนวน 647 คน โดยมีผู้ตอบแบบสำรวจผ่านระบบออนไลน์ จำนวน 799 คน หรือคิดเป็นร้อยละ 123.49 ของจำนวนกลุ่มตัวอย่าง

**การแปลผลข้อมูล**

ช่วงคะแนน	ร้อยละ	ความหมาย
1.000 – 1.509	25.00 – 37.74	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง / ต้องการให้ปรับปรุงอย่างยิ่ง
1.510 – 2.509	37.75 – 62.74	ไม่เห็นด้วย / ต้องการให้ปรับปรุง
2.510 – 3.509	62.75 – 87.74	เห็นด้วย / พึงพอใจปานกลาง
3.510 – 4.000	87.75 – 100.00	เห็นด้วยอย่างยิ่ง / พึงพอใจมาก

ช่วงคะแนน 1.000 – 1.509 และ 1.510 - 2.509 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 62.74 หรือน้อยกว่าไม่เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด

ช่วงคะแนน 2.510 - 3.509 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 62.75 - 87.74 เห็นด้วยต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัดแต่ส่วนราชการยังสามารถพัฒนาเพื่อให้ข้าราชการมีความเห็นด้วยเพิ่มขึ้น

ช่วงคะแนน 3.510 - 4.000 หมายถึง ข้าราชการ ร้อยละ 87.75 - 100.00 เห็นด้วยอย่างยิ่งต่อการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการที่สังกัด

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2558 ของข้าราชการสังกัด

กรมการพัฒนารัฐวิสาหกิจ

มิติที่	ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ							คิดเป็นร้อยละ							คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย	
				เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล	เห็นด้วยอย่างยิ่ง + เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล	เห็นด้วยอย่างยิ่ง + เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
มิติที่ 1	1	นโยบายและแผนงานด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการมีส่วนช่วยสนับสนุนให้หน่วยงานบรรลุผลสำเร็จตามพันธกิจ	799	234	512	45	3	5	746	48	29.29	64.08	5.63	0.38	0.63	93.37	6.01	3.210	2.991
	2	หน่วยงานมีกำลังคนเพียงพอ	799	85	291	318	104	1	376	422	10.64	36.42	39.80	13.02	0.13	47.06	52.82	2.444	
	3	หน่วยงานมีการสำรวจจำนวนกำลังคนอย่างสม่ำเสมอ	799	162	502	103	11	21	664	114	20.28	62.83	12.89	1.38	2.63	83.10	14.27	2.967	
	4	ส่วนราชการมีการสรรหา บรรจุ และแต่งตั้งสอดคล้องกับความต้องการของส่วนราชการ	799	157	441	167	28	6	598	195	19.65	55.19	20.90	3.50	0.75	74.84	24.41	2.895	
	5	กลุ่มข้าราชการที่มีทักษะ หรือสมรรถนะสูงที่ได้รับการคัดเลือกตามหลักเกณฑ์และพัฒนาตามแผนพัฒนาทางก้าวหน้าในอาชีพช่วยเพิ่มขีดความสามารถในการแข่งขันของส่วนราชการ	799	166	517	88	20	8	683	108	20.78	64.71	11.01	2.50	1.00	85.48	13.52	3.018	
	6	ส่วนราชการมีนโยบายอย่างชัดเจนในการพัฒนาบุคลากร	799	181	521	79	9	9	702	88	22.65	65.21	9.89	1.13	1.13	87.86	11.01	3.071	
	7	หน่วยงานมีการคัดเลือกและพัฒนาข้าราชการที่ดีทำให้ได้กลุ่มบุคคลที่มีทักษะและสมรรถนะสูง	799	186	496	92	16	9	682	108	23.28	62.08	11.51	2.00	1.13	85.36	13.52	3.044	
	8	ข้าราชการเชื่อมั่นว่าผู้บริหารของส่วนราชการเป็นแบบอย่างที่ดี	799	226	500	53	15	5	726	68	28.29	62.58	6.63	1.88	0.63	90.86	8.51	3.160	
	9	ส่วนราชการมีการส่งเสริมให้มีการพัฒนาผู้บังคับบัญชาทุกระดับอย่างต่อเนื่อง	799	193	522	65	14	5	715	79	24.16	65.33	8.14	1.75	0.63	89.49	9.89	3.106	
มิติที่ 2	10	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อภาพรวมของประสิทธิภาพการดำเนินงานกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลของส่วนราชการ	799	161	536	82	17	3	697	99	20.15	67.08	10.26	2.13	0.38	87.23	12.39	3.045	3.093
	11	ฐานข้อมูลที่ปรากฏในระบบข้อมูลสารสนเทศการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความถูกต้อง เป็นปัจจุบัน และสามารถนำมาใช้ประโยชน์ได้จริง	799	197	544	50	6	2	741	56	24.66	68.09	6.26	0.75	0.25	92.74	7.01	3.161	
	12	ค่าใช้จ่ายในการดำเนินกิจกรรมการบริหารทรัพยากรบุคคลมีความคุ้มค่า เช่น การฝึกอบรม สัมมนา การศึกษาดูงาน เป็นต้น	799	180	514	83	9	13	694	92	22.53	64.33	10.39	1.13	1.63	86.86	11.51	3.050	
	13	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อการพัฒนาระบบเทคโนโลยีสารสนเทศในการให้บริการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการ	799	175	556	59	4	5	731	63	21.90	69.59	7.38	0.50	0.63	91.49	7.88	3.116	

ผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจเกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคล ประจำปี พ.ศ. 2558 ของข้าราชการสังกัด

กรมการพัฒนาชุมชน

มิติที่	ลำดับที่	รายละเอียด	จำนวนแบบสอบถามที่ตอบกลับ	จำนวนผู้ตอบ						คิดเป็นร้อยละ								คิดเป็นคะแนนเฉลี่ย	
				เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล	เห็นด้วยอย่างยิ่ง + เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วยอย่างยิ่ง	เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง	ไม่ทราบข้อมูล	เห็นด้วยอย่างยิ่ง + เห็นด้วย	ไม่เห็นด้วย + ไม่เห็นด้วยอย่างยิ่ง		
มิติที่ 3	14	ส่วนราชการมีการเสริมสร้างแรงจูงใจให้เกิดความผูกพันต่อองค์กร	799	158	495	121	23	2	653	144	19.77	61.95	15.14	2.88	0.25	81.73	18.02	2.981	2.991
	15	ข้าราชการได้รับการส่งเสริมให้มีความก้าวหน้าในอาชีพ	799	152	505	106	33	3	657	139	19.02	63.20	13.27	4.13	0.38	82.23	17.40	2.964	
	16	ส่วนราชการนำผลการสำรวจความคิดเห็นและความพึงพอใจมาปรับปรุงการบริหารทรัพยากรบุคคลในหน่วยงาน	799	135	512	113	25	14	647	138	16.90	64.08	14.14	3.13	1.75	80.98	17.27	2.912	
	17	ผู้บังคับบัญชาโดยตรงให้คำแนะนำในการทำงาน และสนับสนุนในการพัฒนาและเรียนรู้อยู่เสมอ	799	219	502	60	16	2	721	76	27.41	62.83	7.51	2.00	0.25	90.24	9.51	3.151	
	18	การประเมินผลการปฏิบัติงานในส่วนราชการสามารถจำแนก/แยกระดับผลการปฏิบัติงานได้อย่างชัดเจน	799	157	511	96	28	7	668	124	19.65	63.95	12.02	3.50	0.88	83.60	15.52	2.980	
	19	การพิจารณาเลื่อนเงินเดือนในส่วนราชการเชื่อมโยงกับระดับผลการประเมินผลการปฏิบัติงานส่วนบุคคล	799	164	481	109	38	7	645	147	20.53	60.20	13.64	4.76	0.88	80.73	18.40	2.947	
	20	ข้าราชการได้รับการพัฒนาความรู้และทักษะสอดคล้องกับผลการประเมินการปฏิบัติราชการ	799	145	552	81	17	4	697	98	18.15	69.09	10.14	2.13	0.50	87.23	12.27	3.023	
	21	ข้าราชการมีความพึงพอใจต่อผลการประเมินผลการปฏิบัติราชการและการเลื่อนเงินเดือนในปีที่ผ่านมา	799	146	522	93	36	2	668	129	18.27	65.33	11.64	4.51	0.25	83.60	16.15	2.969	
มิติที่ 4	22	ส่วนราชการมีการสื่อสารให้ข้าราชการได้รับรู้ รับทราบ หลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน กระบวนการต่างๆ เกี่ยวกับการบริหารทรัพยากรบุคคลอย่างสม่ำเสมอ	799	161	533	79	14	12	694	93	20.15	66.71	9.89	1.75	1.50	86.86	11.64	3.023	2.905
	23	ข้าราชการสามารถเข้าถึงช่องทางการอุทธรณ์และร้องทุกข์ โดยเชื่อมั่นว่าจะไม่ส่งผลกระทบต่อตนเอง	799	127	486	120	33	33	613	153	15.89	60.83	15.02	4.13	4.13	76.72	19.15	2.802	
	24	การตัดสินใจของกลุ่มผู้บริหารระดับสูงในด้านการบริหารทรัพยากรบุคคล เช่น การแต่งตั้ง การโอนย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นต้น ตั้งอยู่บนหลักคุณธรรม ตามความสามารถ และผลงานอย่างแท้จริง	799	136	487	119	39	18	623	158	17.02	60.95	14.89	4.88	2.25	77.97	19.77	2.856	
	25	ข้าราชการได้รับความเป็นธรรมและความเสมอภาคจากการดำเนินการด้านการบริหารทรัพยากรบุคคลจากส่วนราชการ เช่น การแต่งตั้ง การโอน การย้าย การเลื่อนเงินเดือน และการพัฒนา เป็นต้น	799	139	523	93	37	7	662	130	17.40	65.46	11.64	4.63	0.88	82.85	16.27	2.939	



ประเด็นอื่นๆ

รายละเอียด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวนผู้ตอบ "ใช่"		จำนวนผู้ตอบ "ไม่ใช่"	
		จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ	จำนวน (คน)	คิดเป็นร้อยละ
ในภาพรวม หน่วยงานมีความโปร่งใสและเป็นธรรมในการบริหารทรัพยากรบุคคล	799	712	89.11	87	10.89
ความคิดที่จะลาออกจากราชการในรอบปีที่ผ่านมา	799	103	12.89	696	87.11
ความคิดที่จะขอโอนไปยังส่วนราชการอื่นในรอบปีที่ผ่านมา	799	139	17.40	660	82.60

สรุปผลเรื่องที่ควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน

รายละเอียด	จำนวนผู้ตอบ แบบสอบถาม	จำนวน ผู้ตอบ "ใช่"	คิดเป็น ร้อยละ	การจัดลำดับ
เรื่องที่หน่วยงานบริหารทรัพยากรบุคคลในส่วนราชการควรปรับปรุงอย่างเร่งด่วน (3 ด้าน)	799			
การพัฒนาความก้าวหน้าในสายอาชีพ		402	50.31	1
การพัฒนาคุณภาพชีวิตด้านการทำงาน สุขภาพ การเงิน และสังคม		295	36.92	2
การเลื่อนเงินเดือน		293	36.67	3
การแต่งตั้ง โยกย้าย		245	30.66	4
การพัฒนาความรู้ ทักษะและสมรรถนะของข้าราชการ		212	26.53	5
สวัสดิการเพิ่มเติมนอกเหนือจากที่กฎหมายกำหนด		205	25.66	6
การสรรหาบุคลากร		169	21.15	7
การประเมินผลการปฏิบัติราชการ		165	20.65	8
การปรับปรุงอาคารสถานที่ อุปกรณ์ เครื่องมือในการทำงาน		144	18.02	9
การสร้างบรรยากาศที่ดีในการทำงาน		132	16.52	10
การพัฒนาเทคโนโลยีสารสนเทศด้านบริหารทรัพยากรบุคคล		90	11.26	11
การให้ข้อมูลด้านบริหารทรัพยากรบุคคล		45	5.63	12